

取扱説明書 (お客様保管)

ソラジット[®]2 クラウドユーザーズマニュアル

このたびは、ソラジット2 をお買い上げいただき、 まことにありがとうございます。

●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全に お使いください。

●ご使用前に「安全上のご注意」(1~2ページ)を 必ずお読みください。

もくじ

はじ	1. 安全上のご注意・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1
めに	2. システム全体像・・・・・	3

	1. ログイン方法・・・・・・・・・・・ 4
	2. 基本画面の紹介・・・・・ 5
	3. 発電所サマリ・・・・・ 7
45	4. 蓄電システム・・・・・・ 9
保作	5. 発電グラフ・・・・・ 11
編	6. ストリンググラフ・・・・・・・ 13
	7. メールアドレス設定・・・・・・ 15
	8. 設備詳細・・・・・ 16
	9. 故障一覧・・・・・ 17
とこ きん はな	困ったときの対応方法・・・・・・・ 18

ネクストエナジー・アンド・リソース株式会社

〒399-4117 長野県駒ヶ根市赤穂11465-6
 お問い合わせ先:インフォメーションセンター フリーダイヤル:0120-338647
 E-mail:info@nextenergy.jp
 URL:https://www.nextenergy.jp

この取扱説明書では、人への危害・財産の損害を防止するために、必ずお守りいただくことを説明 しています。以下のような表示と記号で注意事項を示していますので、必ずご一読ください。



▲ 警告					
公 禁止	本製品は、幼児の手の届く場所に設置しないでください。 思わぬ事故の恐れがあります。				
感電注意	本製品や本製品の内部に濡れた手で触れないでください。 感電や機器故障の原因になります。				
感電注意	電源が入った状態のまま施工や配線を行わないでください。 感電の原因になります。				
分解禁止	本製品を分解・改造しないでください 。 感電や機器故障の原因になります。				

<u>注意</u>				
日 指示	本製品の設置や取外しに伴う分電盤内の作業は電気設備技術 基準、内線規程を理解した専門家が行ってください。			
日 指示	施工、点検や修理は電気工事店へ依頼してください。			
日 指示	本製品の扉は、確実に閉めてご使用ください。 雨水などの侵入により内部機器の故障や、風などによる扉の破損、脱落 の恐れがあります。			
日 指示	穴あけ加エやノックアウト加工をする際は、突起やバリをやすりな どで確実に除去してください。 配線を傷つけたり、けがの原因になります。			
公 磁気注意	本製品が内蔵する通信モジュールは電磁波を発します。キャッシュカー ド・クレジットカード、時計、テレビなどに磁気の影響を与えることがあ りますので、十分に離して設置してください。			
し 塩害地域設置注意	本製品の塩害・重塩害地域での屋外の設置は行わないでください。故障 の原因になります。ただし、「塩害地域対応可能」の仕様の場合は、設置 を行っても問題はありません。			

本システムは、太陽光発電を監視しインター ネットを介して、Webブラウザからいつでも どこでも確認することができるWebサービス です。

※一部の環境ではご覧いただけない場合もございます。



Pl

TOP 究電/ 蓄電: 究電/

ソラジット2でできること

- ●現在どのくらい発電しているか 知りたい
- →**発電所サマリ(p.8~p.9)** をご覧ください。
- ※画面は例であり実際の数値とは異なる場合があります。
 ※画像はイメージです。
 ※日射量や気温のデータがない場合は、表示が異なります。

	and the second second	B	着教成装板 外部モニタ出力 蓄電システム
	在の発電状況	Reference -	間 : 2023/12/28 10:55
7 EN	> ۲۲۲۵> ۲۸۸۸۵ 472 w/m2 ها 13 ℃	≝ ⊅ 10	4.76 ^{kW}
ine			
発行	電量(シミュレーション健との比較・重神事	5)	
本E 1000 昨日	34% 200 / 582.13 88% 512 / 582.13		
月間	113%	0 40 50 60 70 80 90	100 110 120 110 140%
年間	103%		-
[本]	日のPCS変換効率		
× DCA	力が計測できないPCSはPCS変換効率が表示さ	れません。	
	6.0 DCJ.5	ACIEUT	PORRE
Batti	17.1268	0.00kW	97.66%
P.5.4	17.1460	10.7260	97.00%
202	16.86kW	16.48kW	97.75%

●発電の推移を確認したい

→発電グラフ (p.12 ~ p.13) をご覧ください。



^{操作編} 1. ログイン方法

1 ブラウザ起動

パソコンを起動し、Web ブラウザを起動し、https://mon.pvsafety.jp/ にアクセスしてください。





4 パスワード

お客様のパスワードを入力してください。

6 パスワード再設定

設定を行ってください。

パスワードを忘れた場合はこちらをクリックしてく

ださい。登録されたメールアドレスにパスワード設

定のURLが送信されますので、そちらのURLから再



Loginボタンを押してログインしてください。 右側のClearを押すと入力したアカウントIDとパス ワードがクリアされます。

7 システムからのお知らせ

管理者からのお知らせがある場合にはここにお知らせ が表示されます。



2. 基本画面の紹介

PV/S/IFET	2 こんにちは、Log.Out (最終ロヴィン対策) 2024/01/05 10:52 金融版 一番 一番 計画い合せ	
0	全発電所の合計実績	
ТОР	设備容量 995.27kWp	
発電所サマリ	当日積算発電量 790.08kWh	
あまやステム	前日積算発電量 2437.38kWh	
	月間積算発電量 8.70MWh	
発電グラフ		
ストリンググラフ	発電所一覧 質別表示	
メールアドレス設定	検索カテゴリ 発電所名 ▼ キーワード	
設備詳細	表示順 ●発電所名 ◎グループ ◎重度エラー順 検索	
	Top << >> Last 1 v page 1ページあたりの発電所表示件数 10 v	
	発電所名 エラー情報 当日積算発電量 傍日積3	的完成后
	▲ ← ← ♠ ♠ ♠ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦	8kWh
	▲ ● ● ● ● ● 218.00kWh ◎ 403.00	kWh
	Top << >> Last 1 V page 1ページあたりの発電所表示件数 10 V	

	アラート種別	説明
1	重故障	PCS が停止するレベルのPCS の重大な故障の発生を表します。
2	接点異常	キュービクル・PCS など、異常時に接点出力が可能なデバイスからロ ガー接点への入力があった場合の異常を表します。(頻度 :非常に少 ない)
3	軽故障	PCS が停止するほどではない軽微な異常を表します。自動復帰する 場合が多いが、可能なデバイスからのロガー接点への入力があった 場合も表示されます。(頻度 :非常にすくない)
4	通信障害	ロガーとクラウド間の通信が一定時間以上の通信途絶を表します。
5	機器通信障害	ロガーとPCS 間の通信が一定時間以上の通信途絶を表します。
6	出力電力目標取得失敗	本システムでは使用しません。
7	復帰 (重故障·軽故障)	重故障、軽故障が復旧したことを表します。
8	接点復帰	接点異常が復旧したことを表します。
9	通信復帰	ロガーとクラウド間の通信が復旧したことを表します。
10	機器通信障害復帰	ロガーとPCS 間の通信が復旧したことを表します。
11	出力電力目標取得失敗復帰	本システムでは使用しません。

各画面への移動はここから行います。各タブの説明は下をご覧ください。

ТОР	トップ画面へ移動します。前ページの画面が表示されます。
発電所サマリ	発電所の現在の発電量や日射量、気温を確認できます。 ※日射計が設置されていない場合には、日射量と気温は表示されません。
蓄電システム	蓄電システムの充放電状況など確認することができます。 ※蓄電システムが設置されていない場合には表示されません。
発電グラフ	発電状況がグラフ表示されます。
ストリンググラフ	接続箱ごとの発電状況をストリング単位で確認できます。
メールアドレス設定	メールアドレスの設定・変更を行うことができます。
設備詳細	パワーコンディショナや太陽電池モジュールなどの設備情報、出力制御設定、売電 単価設定の確認ができます。

2 ログイン情報

3 故障情報

5 お問い合せ

お問い合せ先が表示されます。

発電所で故障情報がある場合に赤く表示され、選択

できるようになります。クリックすると故障一覧画面

へ移動します。詳細はP5の下表をご参照ください。

ユーザー名と最終ログイン時刻が表示されます。 Log Out をクリックするとログアウトすることが できます。

4 発電所一覧

登録された発電所を選択することができます。 ※一か所しかない場合には選択できません。

6 全発電所の合計実績

これまでに発電した発電量を確認することができます。

7 発電所一覧

監視している発電所を確認することができます。エラー情報がある場合には以下のアイコンが赤く表示されます。 クリックでエラー情報画面に移動します。

^{操作編} 3. 発電所サマリ

PVS/IFET	Y こんにちは、 Log_Out [観経ロヴィン特別] 2023/12/28 11:08	A 改厚情報 発電所一覧 お問い合せ
menu TOP	NO IMAGE	2 3 武備編成情報 対応モニタ出力
発電所サマリ 5		4 R >Z74
蓄電システム	【現在の発電状況	最終更新時刻:2023/12/28 10:55
発電グラフ	🔅> (WW/N)	104 76
ストリンググラフ	日射 強度 472 w/m2 気温 13 ℃	
メールアドレス設定 6		
設備詳網	発電量(シミュレーション値との比較・進捗率)	
	本日 34% wh 200 / 582.13	50 60 70 80 90 100 110 120 130 140%
	昨日 88% wh 512 / 582.13	over
	0 10 20 30 40 月間 113% MWh 17.82 / 15.72	50 60 70 80 90 100 110 120 110 140%
	年間 103% MWh 368.62 / 356.44	
	本日のPCS変換効率	
	名称 DC入力	AC出力 PCS変換効率
	Batt1	0.00kW
	pcs1 17.12kW	16.72kW 97.66%
	pcs2 16.86kW	16.48kW 97.75%
	pcs3 16.81kW	16.43kW 97.73%

※画面は例であり実際の数値とは異なる場合があります。
※画像はイメージです。
※日射量や気温のデータが無い場合は、表示が異なります。
※PCS=パワーコンディショナ

1 発電所情報

お客様の登録された発電所情報が表示されます。所在 地をクリックすると所在地が表示されます。所在地を Google Maps[®]上で別ウィンドウで開くことができます。



2 設備構成情報

ご利用いただいているパワーコンディショナや、太陽電池モジュールなどの設備画面が表示されます。

3 外部モニタ出力

5 現在の発電状況

ので、画面の更新を行ってください。

本日のPCS変換効率

外部モニタに表示されている画像を確認することが できます。

ただいまの発電状況 200					
現在の発電出力	102 kW	(KW)	発電グ	57	
本日の発電量	1,975 kWh	300			
累計発電量	768,135 kWh	200			
	1	150			
		100			
144		50			
		0 1 5	6 7 8 9 10 11 12	13 14 15 16 17 18 19 20	

気象計の測定値(日射強度と気温)を確認することができま

す。ご利用いただくには、日射計の設置が必要となります。現 在の発電状況を確認できます。更新は自動では行われません

パワーコンディショナの変換効率について確認することができます。DC入力とAC出力の値から計算した変換効率を表

※ご利用いただいているパワーコンディショナによってはご利用

4 蓄電システム

蓄電システムを設置している発電所では、蓄電シス テムの充放電状況を確認することができます。

※MENU欄の蓄電システムと同様の画面に遷移できます。

6 発電量

日射強度と太陽電池モジュールの配置から算出されたシ ミュレーション値と比較した値(%)を表示します。

※ご利用いただくには、発電量のシミュレーション値が必要となります。

シミュレーション値について

シミュレーション値のデータをご提出いただいた場合、以下のように目標発電量までの進捗度が表示されます。 ※ご提出がない場合は、実測値のみが表示されます。シミュレーション値と進捗率は全て「0」が表示されます。

項目	実測値 (wh)	シミュレーション値 (wh)
本日	現時点までの当日の積算発電量を表示します。	当日の目標発電量*1を表示します。
昨日	昨日の積算発電量を表示します。	昨日の目標発電量 ^{*1} を表示します。
月間	前日までの月間の積算発電量を表示します。*2	前日までの月間の目標発電量を表示します。*2
年間	発電開始日を基準として、前日までの当 年の積算発電量を表示します。	発電開始日を基準日として、期日までの年間の 目標発電量を表示します。日毎に増えていきます。

示しています。

頂けないことがございます。

※1 月間、年間の目標発電量から日割り計算した値を表示します。

※2 毎月1日を基準日とします。ただし、発電開始月にあたる場合は発電開始日を基準日とします。

7

^{操作編} 4. 蓄電システム



蓄電システムを設置している発電所では、蓄電システムの充放電状況を確認することができます。 ※蓄電システムが設置されていない場合には表示されません。

2 蓄電システム状況

3 カレンダー

PV-PCS 運転状態、蓄電池状態、蓄電システム運転状態が表示されます。

目的の日のグラフを表示することができます。上部 タブを選択することで、指定した期間のグラフを表 示することができます。上下の矢印を押し表示した い日を変更することができます。また、左部のカレン ダーを選択するとカレンダーが表示されますので、 そこから変更することも可能です。

4 カレンダー

発電・充放電状況がグラフ表示されます。

5 表示データ

グラフに表示するデータを選択することができま す。チェックしたデータがグラフ上に表示されます。 更新したい場合には、再表示ボタンを押してくださ い。

6 表示機器

グラフに表示する機器を選択することができま す。

7 データ表を表示

データ表を表示を押下するとグラフ表示しているデ ータの表が表示されます。期間を指定してCSV形式 でダウンロードすることもできます。

9

5. 発電グラフ 操作編



太陽光発電設備について

太陽光発電システムは、太陽電池モジュー ルで発電した電気をパワーコンディショナ で変換し、送配電事業者に売電します。 本システムはそのパワーコンディショナか ら発電情報を取得し、データ化しています。



1 カレンダー

目的の日のグラフを表示することができます。上部タブを選択することで、指定した期間のグラフを表示すること ができます。上下の矢印を押し表示したい日を変更することができます。また、左部のカレンダーを選択するとカレ ンダーが表示されますので、そこから変更することも可能です。機器名称変更により、表示ロガー・表示PCSなど の名称を変更することができます。

〈グラフの見出し・見方について〉



その日の発電量や期待

発電量を確認することが

【1日】

できます。





【1年】



【年推移】

🖸 グラフ表示部

発電グラフが表示されます。左部と下部の黒いボタンを拡大したい範囲に設定し、〈表示ボタン〉を押すと拡大表示 することができます。拡大を解除するには、〈ズーム解除〉ボタンを押してください。1日、1月グラフのスケール拡大 が可能です。



【1月】

きます。

1か月分の発電量を棒グ

ラフで確認することがで



表示ロガー・表示PCS

グラフに表示するロガー、パワーコンディショナのデ

蓄電システム設置発電所では、蓄電システム買電メー

ータを個別に選択することができます。

ターを表示することもできます。

3 表示データ

グラフに表示するデータは選択することができます。 チェックをしたデータがグラフ上に表示されます。更新 したい場合には〈再表示〉ボタンを押してください。

5 グラフ設定

表示させたい発電量縦軸の数値を設定し、〈再表示〉ボタンを押してください。

年間の発電量や目標発 電量を棒グラフで確認す ることができます。

1年

発電所が運転を始めた 年から毎年の発電量の 推移を棒グラフで確認す ることができます。

11

6. ストリンググラフ

PV/S/IFET	Y //	21,050 (11109-1-11	9021/12/	Log Out 28 11:21	(TER AR	2	C. BRivite
menu	前 カレンダー	2023	· 12	A 2	5 0	月曜日	「私職を香示」
тор	2						
発電所サマリ	∎î Ì						·
首電システム	5			1			
発電グラフ	4		/	r	1		
ストリンググラフ	3		1			\ \	
メールアドレス設定			10		4	1	_
設備詳細		5 6	7 8 9	10 11 12	13 14 15	16 17 1	8 19 20
	2015 2015 2015 2015 2015	20-Ju : 0	2 CCD2 CCD4 CCD4 CCD4 CCD4 CCD4 CCD4 CCD4		素次 大リング トリング テマ 1 3 5 13 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15	2 2 2 4 2 2 4 2 4 4 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	7-ルチップを表示 再太本
	7						へ テータ長を隠す
	ストリングロラ	1	2	3	4	5	6
	7-91818 30-55	總定総第(A)	總定臺席(A)	唐武星茂(A)	#末年末(A)	創成製成(A)	@求能求(A)
	20:50 20:45						
	30:40		1	1			•
	<u>CSV出力</u> 争。	KRAME:) 🗰	~			

1 カレンダー

「発電グラフ」と同様、指定した日付のグラフを表示 することができます。 2 グラフ表示部

ストリンググラフが表示されます。接続箱に紐づいてい るストリングの数に合わせて、色分けされたグラフ線が 表示されます。色分けは右下の「ストリング」の番号の色 と対応しています。

🕄 表示データ

表示方法は以下の2種類があります。



4 異常時のマーカー表示について

異常があった場合、接続箱やストリングの番号が以下の色に塗りつぶされます。 「出力乖離」の場合・・・黄色 「オフライン」の場合・・・赤色





直流電圧の値も表示させることができます。
 ※ただし発電所の仕様により異なり、表示できない場合があります。

チェックボックスにチェックを入れた場合、グラフにマ ウスのカーソルを置くと、その時点での計測値やスト リング番号が表示されます。

77 データ表を表示

「発電グラフ」の表示と同様にストリンググラフの数値データを表示します。また「CSV出力」から期間を指定して、 特定の期間中のデータのダウンロードができます。

※直流電圧表示のチェックボックスにチェックを入れている場合、データ種類が増え、グラフの横に「直流電圧」の値が表示されます。
※データの空欄がある場合、データ収集の時間帯を制限している場合があります。p.10をご参照ください。

PV/S/IFET	てんにちは Log Out (最終ログイン時刻) 2023/12/28 11:24 発電所一覧 お同いきせ
menu	メールアドレス設定
тор	
発電所サマリ	
蕃電システム	
発電グラフ	
ストリンググラフ	h.
メールアドレス設定	3 金 録 4 ラートー時停止 5 テスト送信
設備詳細	

1 ロガー選択

複数のロガーが設置されている場合は、変更したいロ ガーをリストから選択してください。

3 登録ボタン

入力したメールアドレスを登録するには、登録ボタンを 押して登録を行ってください。 **登録を行う前に必ず〈テスト送信〉を行ってください。



アラートメールの送信を一時停止する場合に使用し ます。 アラートメール送信再開時にはアラート停止復帰の 操作をしてください。

2 メールアドレス入力

アラートメールを受け取りたい内容(重故障)の欄に メールアドレスを入力します。複数メールアドレスを入 力したい場合は、メールアドレスの間にカンマ〈、〉を入 力してください。欄がグレーで表示されている場合は、 入力ができません。システム管理者による設定が必要 となります。インフォメーションセンターへお問い合わ せください。

5 テスト送信

メールアドレスの入力が終わったら、必ずテスト送信 ボタンを押して、送信のテストを行ってください。テス ト送信ボタンを押すと、入力したメールアドレス宛に、 テストメールが送られます。届かない場合は、入力し たメールアドレスが正しいか確認し、再度テストを行 ってください。

^{操作編} 8. 設備詳細

設備詳細

●お客様の設備情報は出荷時に登録された状態で納品されます。システム利用前に、一度情報が正しく入力されているか、ご確認ください。
 ●設備情報は基本的に変更ができません。変更が必要な場合は、インフォメーションセンターまでお問い合わせいただきますようお願いいたします。

お客様の設置している設備が表示されます。

PV/S/IFETY	こんにちは、 (税税のクイン府	Log Out (M] 2023/12/28 11:25		R BRUR	e	
menu]
тор	設備現実 pv.pcs					
発電所サマリ		メーカー名 SUNGROW	型式 SG49K5J	定格出力 49.5kW	台数 3	
蕃電システム		SUNGROW	LC100(SG49K5J_1 台制御)	49.5kW	1	
 発電グラフ						
ストリンググラフ	太陽電池モジュール	メーカー名	型式	定格出力	枚数	
メールアドレス設定		Resources Co., Ltd.	ER120 発電所	青報編 集	l	
IO BEY 18	_		計測開始E ュレーショ]を修正でき ン値の開始基	ます。年間、月 基準日になりま	間のシミ ます。
	9:10.75 (9:10 (9)) 17:20 (9:10)	2021/1/23	#YYYY/MM/DD22#st	で入力してくだれ	211	
出力制御設定 Eジュール容量・ 副御情報	出力制御設定 モジュール	容量·制御情報	_			
極工業者による設定項目の とめ使用不可。						
売電単価一覧 5電単価の登録を行うと、 診験内容が表示されます。	売電単価一覧 No.<	約78 第末元を得 副品が設定されていない同時	 48. 更新 は固定実現価格がの円でき 	キャンセル 计算されます。	A 88	
記電単価の登録 記電単価を入力すると、 発電所サマリ・発電グラ	方唱半货令登集 网站日 終7日					
7(日以外のグラフ)にて Whを円表示にします。	國定國政治格	E S S				

〈遠隔出力制御機能について〉 2015年1月22日公布の再生可能エネルギー特別措置法施行令規則の一部を改正する 省令と関連告示に対応しています。出力制御機能に対応したパワーコンディショナについ ては別紙【ソラジット対応機器一覧表】をご覧ください。

操作編

PV/S/IFET	
menu TOP 発電所サマリ 蓄電システム 発電グラフ	日時指定: 2024/01/05 00:00 mm~2024/01/06 00:00 mm~9リア エラーカデゴリー:
ストリンググラフ	(較9込み)
メールアドレス設定	2 CSV 出力
設備詳細	No 発生時刻(現地時間) 発電所 経過時間 エラーカテゴリー 視器番号 1 2024/01/05 0日8時間57分 機器通信障害 2 2024/01/05 0日8時間57分 機器通信障害

1 絞り込み検索

故障情報を絞り込んで表示することができます。 日時期間、エラーカテゴリー、機器番号、エラーコード、表示対象を選択しく絞り込み〉ボタンを押すと、 下の表に故障情報が表示されます。絞り込み条件 を消すには、〈クリア〉ボタンを押してください。

2 故障情報表示欄

●の検索結果を新しいものから順に表示します。 左上のCSV 出力をクリックすると、故障情報を CSV 出力することができます。

こんなときは 困ったときの対応方法

〈ログイン画面編〉

ログインに関してお困りのときは、下記をご確認ください。

内容	対処法
ログインができない ー	ログインアカウント、またはパスワードが間違っている → 場合、ログインできません。ログインアカウント、パスワード を再度ご確認いただき、正しく入力してください。
 ●正しいアカウント・パスワードを 入力してもログインできない ●ログインアカウントを忘れてしまった ●ログインパスワードを忘れてしまった 	当社インフォメーションセンター → (フリーダイヤル: 0120-338647) にお問い合わせください。

〈TOP画面編〉

メッセージ表示エリアにエラーが表示されたときは、下記をご確認ください。

エラー名	対処法
メッセージ表示エリアに「発電 所が選択されていません。発電 所を選択してください。」と表示 される	各メニューを選択するためには、予めグループや発電所 を選択しておく必要があります。発電所が選択されてい ない場合、メッセージ表示エリアに左記メッセージが表 示されると同時に、発電所一覧が表示されます。 ◆ 〈対処法〉 ①表示された発電所一覧から、発電所を選択する。 ② 再度「発電所一覧」をクリックして、発電所一覧を 閉じる。
アクセスエラー画面が表示される ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	サーバーが混み合っている場合やグラフ表示のデータ処 理量が膨大な場合など、下記のエラーが表示され、操作が できなくなることがあります。
PTALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE TALE	大変恐れ入りますが、一旦画面を×ボタンで閉じ、再度システムを起動・ログインしてお試しください。 それでも改善されない場合は、しばらく時間を置いてから 再度システムを起動・ログインしてお試しください。

こんなときは 困ったときの対応方法

〈発電グラフ編〉

メッセージ表示エリアにエラーが表示されたときは、下記をご確認ください。

エラー名	対処法
「発電所が選択されていません。 発電所を選択してください。」	発電所が未選択の状態です。表示され → た発電所一覧から、発電所を選択してく ださい。
「グラフ表示範囲が不正です。開 始日は終了日より前の値を入力 – してください。」(年推移グラフ)	指定した開始日が終了日よりも後の日付 → になっている場合に表示されます。開始 日・終了日を正しく設定し直してください。
「CSV出力範囲が不正です。過去 10年~現在の56日間までの ー 値を入力してください。」	CSV 出力 (日単位) の際、56日間を超える 期間は設定できません。これは、5分間隔 のCSVを表示できるExcelの最大の列数 が16,384列までのためです。開始日・終 了日を正しく設定し直してください。
「CSV出力範囲が不正です。開始 日は終了日より前の値を入力し ー てください。」	CSV出力の際、指定した開始日が終了 日よりも後の日付になっている場合に 表示されます。開始日・終了日を正しく 設定し直してください。