

住宅用ハイブリッド蓄電システム

ネットワーク通信確認手順書

お施主様用



ご自身で簡単チェック!



iedenchi-Hybrid
NXS-MHESS01

住宅用ハイブリッド蓄電システム ネットワーク通信確認手順書



iedenchi-Hybrid
NXS-MHESS001

— 目次 —

- ネットワーク通信確認手順書概要…………… 2 ページ
ネットワーク通信確認の進め方等を記載しています。
- ネットワーク通信確認手順ショートカット…………… 3 ページ
表示モニターの通信表示例毎に関係するページを記載したショートカットです。
- ネットワーク通信状態確認編 ①～③ …………… 4 ページ
表示モニターの通信状態確認画面から、不具合箇所特定、改善の方法(例)を記載しています。
- 宅内ネットワーク接続例編(その1)(その2)…………… 7 ページ
当社で確認済のNEコネク、蓄電システムアダプタのネットワーク接続例を記載しています。
- NEコネク⇄蓄電システムアダプタ間通信確認編…………… 9 ページ
NEコネク⇄蓄電システムアダプタ間で通信確認の方法を記載しています。
- パワーコンディショナ/蓄電池ユニット動作確認編…………… 10 ページ
パワーコンディショナ/蓄電池ユニットが動作していることを確認できる方法を記載しています

ネットワーク通信確認手順書概要

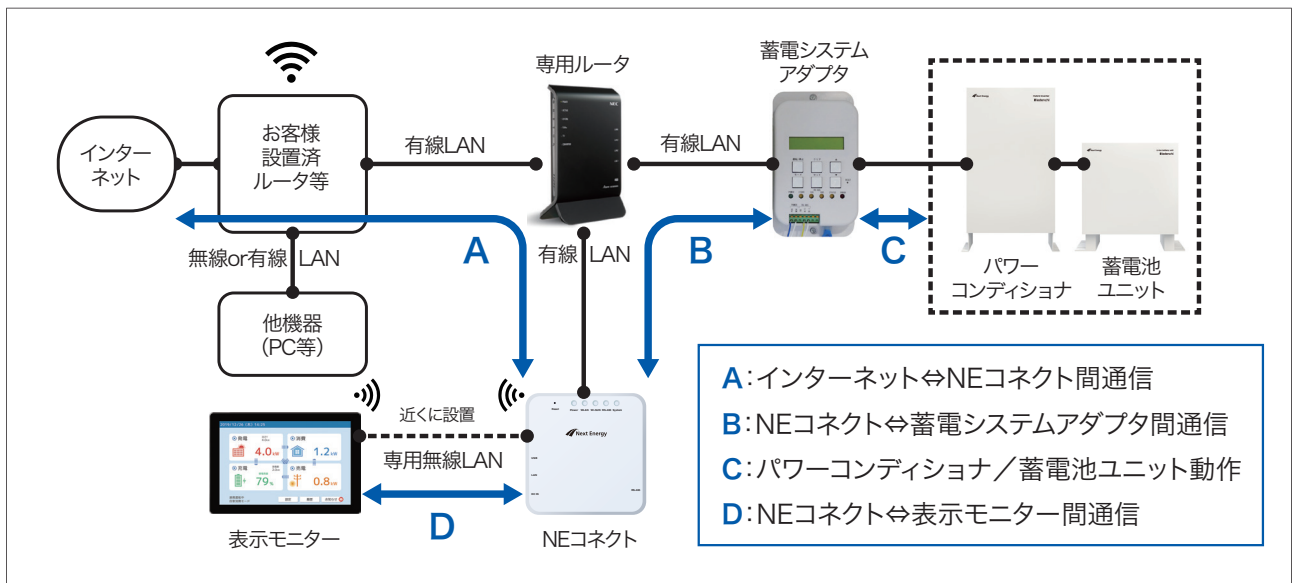
【本書について】

住宅用ハイブリッド蓄電システムはインターネット回線の疎通が確認できない場合、ファームウェアをアップデートする等、遠隔でのシステム対応ができず、またお客様の状況も確認できません。

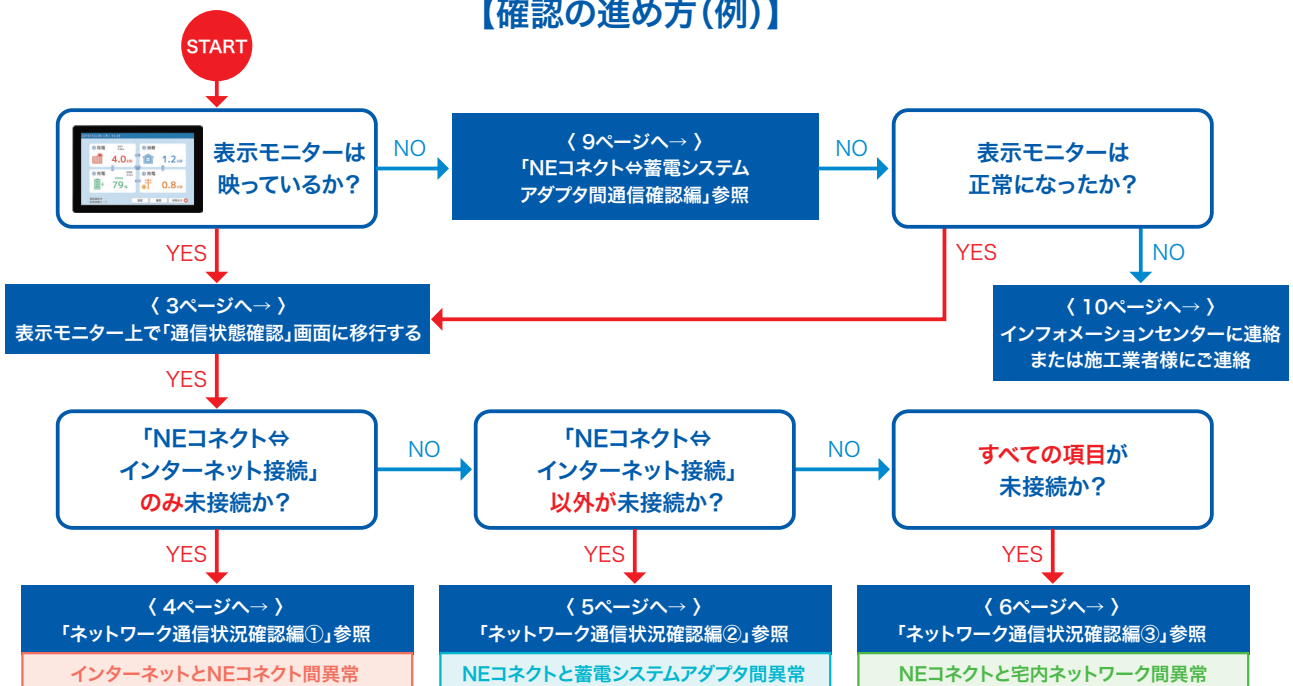
通信不具合の特定、および、改善にお役立ていただければ幸いです。

下図は住宅用ハイブリッド蓄電システムのネットワーク接続例です。お客様ごとに接続方法は異なる場合がありますが、青の矢印の経路は必ず存在します。通信途絶しているお客様は、下図、経路A(インターネット⇄NEコネク)、経路B(NEコネク⇄蓄電システムアダプタ)、経路C(蓄電システムアダプタ⇄ハイブリッド蓄電システム)のいずれかに不具合が発生しております。

本書はこの通信不具合を特定し、改善をする際に参照していただくことを目的としております。



【確認の進め方(例)】



注)蓄電システム側の動作にも問題がある場合もありますので、10ページの「パワーコンディショナ/蓄電ユニット動作確認編」は表示モニターの表示内容に関わらず必ず参照し、確認をお願いします。

ネットワーク通信確認手順ショートカット

本手順書では、表示モニターの接続状況確認画面の情報によって、途絶経路を絞り込み確認を行う方法を提案しております。下記に表示モニター画面情報から絞り込まれる不具合箇所と参照する編(ページ)を表すショートカットを記載いたしましたのでご利用ください。



Case 1 インターネットとNEコネクットの接続異常

モニター表示

通信状態確認			
NEコネク	<->	インターネット接続	▶ 未接続
NEコネク	<->	蓄電システムアダプタ	▶ 接続
蓄電システムアダプタ	<->	パワーコンディショナ	▶ 接続
パワーコンディショナ	<->	蓄電池	▶ 接続

参照ページ

- ・ネットワーク通信状態確認編①(4ページ)
- ・宅内ネットワーク接続例編(7,8ページ)

Case 2 NEコネクと蓄電システムアダプタの接続異常

モニター表示

通信状態確認			
NEコネク	<->	インターネット接続	▶ 接続
NEコネク	<->	蓄電システムアダプタ	▶ 未接続
蓄電システムアダプタ	<->	パワーコンディショナ	▶ 未接続
パワーコンディショナ	<->	蓄電池	▶ 未接続

参照ページ

- ・ネットワーク通信状態確認編②(5ページ)
- ・宅内ネットワーク接続例編(7,8ページ)
- ・NEコネク⇄蓄電システムアダプタ通信確認編(9ページ)

Case 3 NEコネクと宅内ネットワークとの接続異常

モニター表示

通信状態確認			
NEコネク	<->	インターネット接続	▶ 未接続
NEコネク	<->	蓄電システムアダプタ	▶ 未接続
蓄電システムアダプタ	<->	パワーコンディショナ	▶ 未接続
パワーコンディショナ	<->	蓄電池	▶ 未接続

参照ページ

- ・ネットワーク通信状態確認編③(6ページ)
- ・宅内ネットワーク接続例編(7,8ページ)
- ・NEコネク⇄蓄電システムアダプタ通信確認編(9ページ)

ネットワーク通信状態確認編①

【ネットワーク途絶箇所の確認、改善】

表示モニターで通信状態確認画面に移行し、各項目の画面右端の接続・未接続を確認してください。

Case 0	顧客邸の接続が下記顧客邸ネットワーク例と異なる場合	
接続が、顧客邸ネットワーク例と異なっている	専用ルータが無く、NEコネク트가お客様設置済みルータに直接接続されている。	
	さらに蓄電システムアダプタが無線子機を介して接続されている。	

上記0に相当する場合は、Case1～3において、NEコネク트가、蓄電システムアダプタの接続経路に着目し、確認してください。また、下記の確認にて改善無き場合は、[接続例編\(7,8ページ\)](#)の接続を試すことも検討ください。

Case 1 インターネットとNEコネク트의接続異常

表示モニター画面上の「NEコネク트가⇄インターネット接続」の行のみ未接続になっている

モニター表示

通信状態確認			
NEコネク트가	<-->	インターネット接続	▶ 未接続
NEコネク트가	<-->	蓄電システムアダプタ	▶ 接続
蓄電システムアダプタ	<-->	パワーコンディショナ	▶ 接続
パワーコンディショナ	<-->	蓄電池	▶ 接続

(宅内ネットワーク例)

インターネットからNEコネク트가に至る経路(A)で何らかの異常があるが、Bの経路は正常である(宅内のネットワークは正常である)

【チェックリスト】

インターネットからNEコネク트가に至る経路について下記の項目を確認し、異常があれば改善してください。

1	専用ルータとお客様設置済みルータとのLANケーブルが正しく接続されているか?	正しいポートに挿入されているか?	
		LANケーブルの爪が破損していないか?	
		LANケーブルの挿入がゆるくないか?	
		ケーブルを新しいものと交換すると改善しないか(断線していないか)?	
2	お客様設置済みルータが正しく動作しているか? (ルータに同梱の取扱説明書をご参照ください。)	取扱説明書通りランプが点灯、または点滅しているか?	
		電源を押し直しても改善しないか?	
		他の接続機器(PC等)を外して状態が改善しないか(ルータの能力不足ではないか)?	
3	専用ルータが正しく動作しているか? (ルータに同梱の取扱説明書をご参照ください。)	取扱説明書通りランプが点灯、または点滅しているか?	
		設定しているモードが間違っていないか?	
		電源を押し直しても改善しないか?	

ネットワーク通信状態確認編②

【ネットワーク途絶箇所の確認、改善】

表示モニターで通信状態確認画面に移行し、各項目の画面右端の接続、未接続を確認してください。

Case 0	顧客邸の接続が下記顧客邸ネットワーク例と異なる場合	
接続が、顧客邸ネットワーク例と異なっている	専用ルータが無く、NEコネク트가お客様設置済みルータに直接接続されている。	
	さらに蓄電システムアダプタが無線子機を介して接続されている。	

上記0に相当する場合は、Case1～3において、NEコネク트가蓄電システムアダプタの接続経路に着目し、確認してください。また、下記の確認にて改善無き場合は、[接続例編\(7,8ページ\)](#)の接続を試すことも検討ください。

Case 2
NEコネク트가蓄電システムアダプタの接続異常

表示モニター画面上の「NEコネク트가インターネット接続」の行以外が未接続になっている

モニター表示

通信状態確認			
NEコネク트가	<-->	インターネット接続	▶ 接続
NEコネク트가	<-->	蓄電システムアダプタ	▶ 未接続
蓄電システムアダプタ	<-->	パワーコンディショナ	▶ 未接続
パワーコンディショナ	<-->	蓄電池	▶ 未接続

(宅内ネットワーク例)

インターネット ← 無線LAN (A) → お客様設置済みルータ等 → 有線LAN (5) → 専用ルータ → 有線LAN (4) → 蓄電システムアダプタ → 有線LAN (6) → パワーコアダプタ / 蓄電池ユニット

専用ルータ ← 有線LAN → NEコネク트가 (D)

蓄電システムアダプタ ← 無線LAN (C) → 他機器 (PC等)

専用ルータ⇔蓄電システムアダプタ間(B)に異常があり蓄電システムアダプタ以降の情報が取れないため、インターネット以外は、すべて未接続になる

経路間の異常だけでなく蓄電システムアダプタの不具合の場合もあります。

【チェックリスト】

専用ルータから蓄電システムアダプタに至る経路について下記の項目を確認し、異常があれば改善してください。

4	専用ルータと蓄電システムアダプタ間のLANケーブルが正しく接続されているか？	正しい端子に挿入されているか？	
		LANケーブルの爪が破損していないか？	
		LANケーブルの挿入がゆるくないか？	
		ケーブルを新しいものと交換してみると改善しないか？	
5	専用ルータが正しく動作しているか？ (ルータに同梱の取扱説明書をご参照ください。)	無線(Wi-Fi)接続の場合、双方を近づけると改善しないか？	
		取扱説明書通りランプが点灯、または点滅しているか？	
		電源を押し直すと改善しないか？	
		設定しているモードが間違っていないか？	
6	蓄電システムアダプタが正しく動作しているか？	リセット端子を長押しして改善しないか？	
		リセット端子を長押しして改善しないか？	
		NEコネク트가アダプタ間通信接続確認実施(8ページ)	

5

PDS202111006 Rev01

ネットワーク通信状態確認編③

【ネットワーク途絶箇所の確認、改善】

表示モニターで通信状態確認画面に移行し、各項目の画面右端の接続、未接続を確認してください。

Case 0	顧客邸の接続が下記顧客邸ネットワーク例と異なる場合	
接続が、顧客邸ネットワーク例と異なっている	専用ルータが無く、NEコネク트가お客様設置済みルータに直接接続されている。	
	さらに蓄電システムアダプタが無線子機を介して接続されている。	

上記0に相当する場合は、Case1～3において、NEコネク트가、蓄電システムアダプタの接続経路に着目し、確認してください。また、下記の確認にて改善無き場合は、[接続例編\(7,8ページ\)](#)の接続を試すことも検討ください。

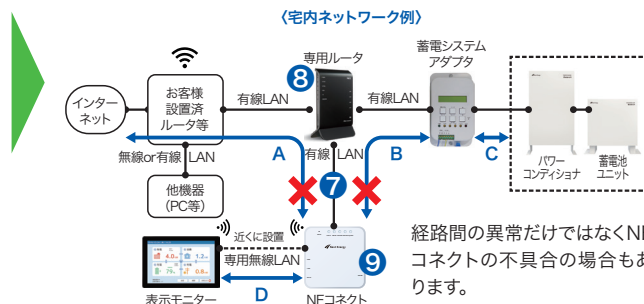
Case 3 NEコネク 것과 宅内ネットワークとの接続異常

表示モニター画面上の**すべての項目**が未接続になっている

NEコネク트가、宅内ネットワークに接続されていないため、すべての接続が未接続になる。

モニター表示

通信状態確認			
NEコネク	<-->	インターネット接続	未接続
NEコネク	<-->	蓄電システムアダプタ	未接続
蓄電システムアダプタ	<-->	パワーコンディショナ	未接続
パワーコンディショナ	<-->	蓄電池	未接続



【チェックリスト】

専用ルータから蓄電システムアダプタに至る経路について下記の項目を確認し、異常があれば改善してください。

7	NEコネク 것과 専用ルータ間のLANケーブルが正しく接続されているか？	正しい端子(LANポート)に接続されているか (正:NEコネク 左側LANポート・誤:右側RS485)	
		LANケーブルの爪が破損していないか？	
		LANケーブルの挿入がゆるくないか？	
		ケーブルを新しいものと交換してみると改善しないか？	
8	専用ルータが正しく動作しているか？ (ルータに同梱の取扱説明書を)ご参照ください。	取扱説明書通りランプが点灯、または点滅しているか？	
		電源を挿し直すと改善しないか？	
		設定しているモードが間違っていないか？	
		リセット端子を長押しして改善しないか？	
9	NEコネク 트가正しく動作しているか？	リセット端子を長押しして改善しないか？	
		NEコネク 트가アダプタ間通信接続確認実施(8ページ)	

宅内ネットワーク接続例編(その1)

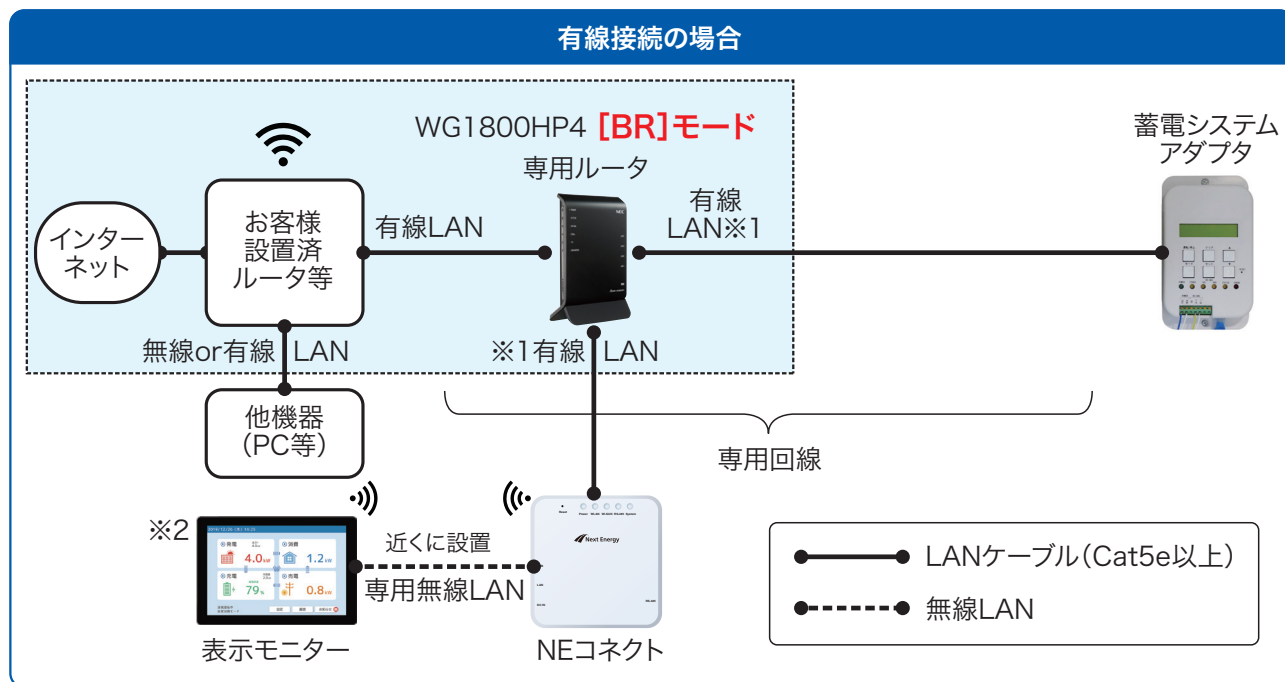
【接続例活用について】

当社では、WG1800HP4 (NEC社製)を使用した有線、無線のネットワーク接続を確認しております。

既に確認済みルータを使用している場合は、下図の接続となっているかを確認してください。

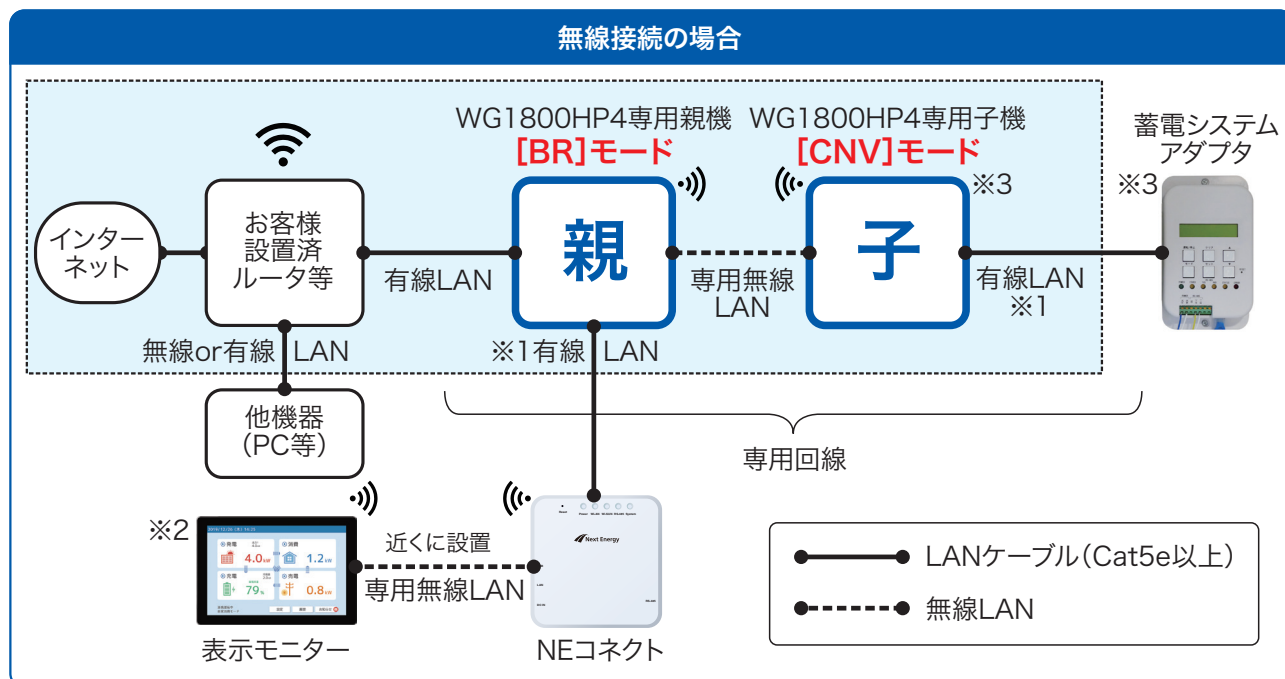
これから購入しても良いとお考えの場合は、下図接続でのネットワーク構築をお願いいたします。

①お客様設置済ルータがE-WMTA2.4(光BBユニット2.4:SoftBank)もしくはF2886S(コミュファ光)以外の場合



※1 WG1800HP4のLANポートにはNEコネクタ、蓄電システムアダプタ以外の機器を接続しないでください(この2機器以外、絶対に接続しないでください)。

※2 NEコネクタと表示モニターは、安定した無線接続がおこなえるよう近くに設置してください。



※1 WG1800HP4のLANポートにはNEコネクタ、蓄電システムアダプタ以外の機器を接続しないでください(この2機器以外、絶対に接続しないでください)。

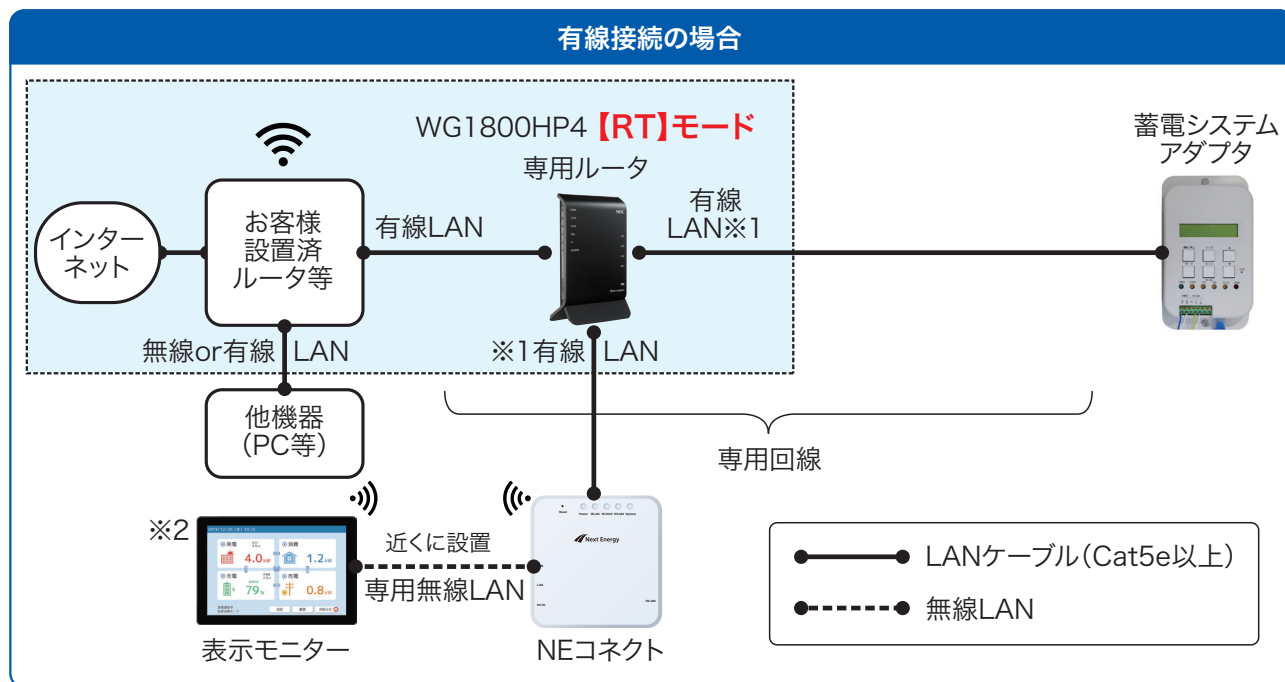
※2 NEコネクタと表示モニターは、安定した無線接続がおこなえるよう近くに設置してください。

※3 NEコネクタと無線LAN専用子機は、再起動させる場合があるので作業の行いやすい場所に設置してください。

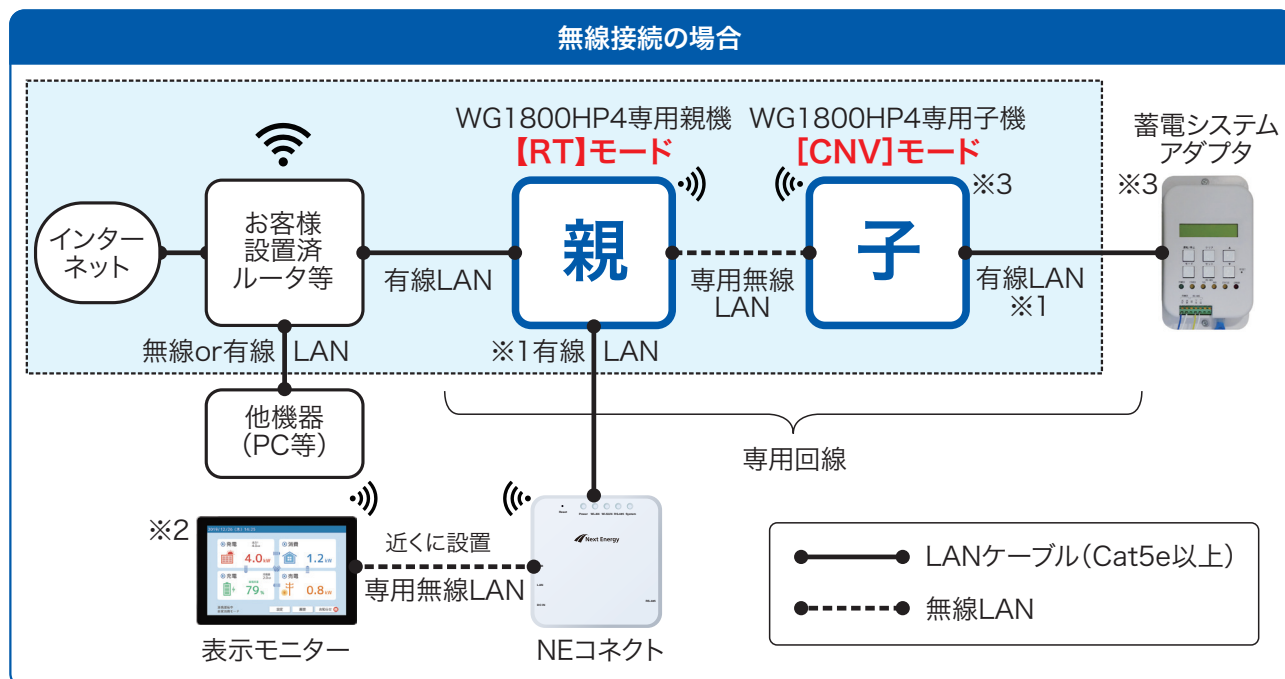
宅内ネットワーク接続例編(その2)

②お客様設置済ルータがE-WMTA2.4(光BBユニット2.4:SoftBank)、もしくはF2886S(コミュファ光)の場合

当社で確認した時点では、専用ルータは【RT】モードとする必要がありましたがその後、ルータ側が機能変更された可能性もあり、【BR】モードとした方が良い場合もあります。【RT】モードで状態が良くない場合は、【BR】モードもお試しください。



※1 WG1800HP4のLANポートにはNEコネクタ、蓄電システムアダプタ以外の機器を接続しないでください(この2機器以外、絶対に接続しないでください)。
 ※2 NEコネクタと表示モニターは、安定した無線接続がおこなえるよう近くに設置してください。



※1 WG1800HP4のLANポートにはNEコネクタ、蓄電システムアダプタ以外の機器を接続しないでください(この2機器以外、絶対に接続しないでください)。
 ※2 NEコネクタと表示モニターは、安定した無線接続がおこなえるよう近くに設置してください。
 ※3 NEコネクタと無線LAN専用子機は、再起動させる場合があるので作業の行いやすい場所に設置してください。

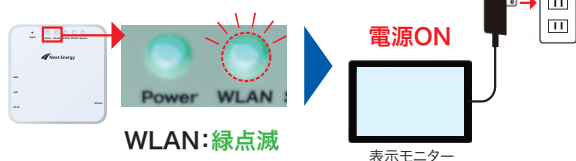
NEコネクと蓄電システムアダプタ間通信確認編

【NEコネクと蓄電システムアダプタの接続確認】

以下①～⑩の手順に従って作業を行ってください。

1. NEコネクとアダプタの接続確認

- ① NEコネク「WLAN」が長い緑点滅になったら、表示モニターのACアダプタをコンセントに差し込み電源を入れる



- ② 表示モニターが起動したら、NEコネク背面記載の「SSID」と「Key」を入力し、NEコネクと接続する

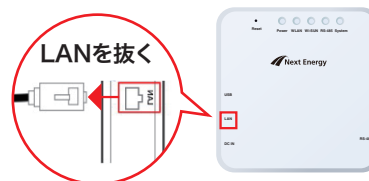


- ③ 表示モニター左上の時刻が現在時刻に更新されていることを確認

- 時刻が正しい → ④へ進む
- 時刻が正しくない → ①からやり直し



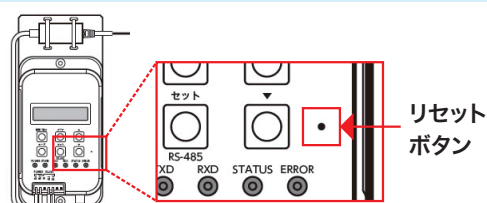
- ④ NEコネクからLANケーブルを抜く



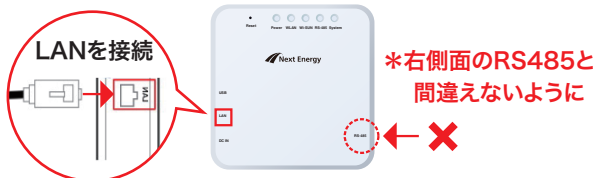
- ⑤ 蓄電システムアダプタにLANケーブルを差す



- ⑥ 精密ドライバー等を使って蓄電システムアダプタの「リセットボタン」をカチッと感触があるまで押す



- ⑦ NEコネクにLANケーブルを接続する



- ⑧ 精密ドライバー等を使ってNEコネクの「リセットボタン」をカチッと感触があるまで押す。



- ⑨ NEコネクの「WLAN」の長い緑点滅が安定するまで3分程度待つ

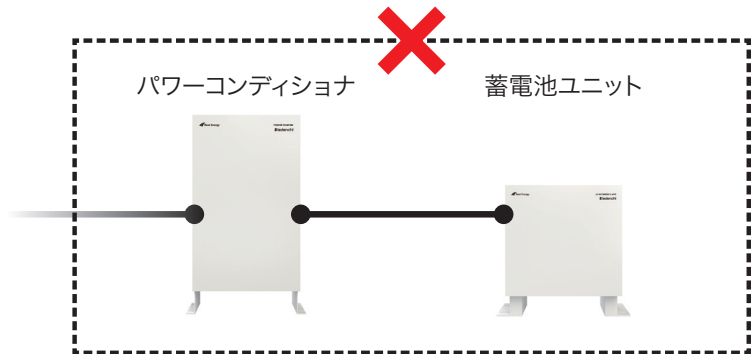


- ⑩ その後数分程待ち、表示モニターに電力情報が表示されることを確認する

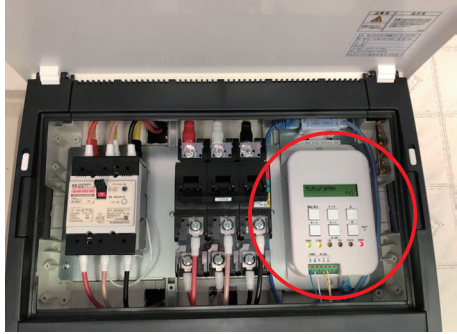







パワーコンディショナ／蓄電池ユニット動作確認編

パワーコンディショナ/蓄電池ユニットの動作確認は、ネットワーク通信異常の有無にかかわらず実施をお願いします。



パワーコンディショナ/蓄電池ユニットの動作状態は、下記2箇所のランプ状況を確認することで判ります。

確認場所	室内	屋外		
確認箇所	蓄電システムアダプタ(蓄電BOX内) 	蓄電池ユニット(左側面) 		
確認方法	エラーランプ		STATUS A/Bランプ	
	消灯 	赤点灯(×点滅)  システム停止状態	両方とも緑点灯 	両方とも消灯 
	⇒ 正常稼働	⇒ 異常	⇒ 正常稼働	⇒ 異常

蓄電システムアダプタの右下のエラーランプ(赤LED)が消灯中かつ、蓄電池ユニットSTATUSランプ A/B が2つとも「緑点灯中」の場合はシステム動作には問題ないと判断できます。

お問い合わせ

ネクストエナジー・アンド・リソース株式会社 インフォメーションセンター



0120-338647

営業時間 10時～17時
(土・日・祝日を除く)